

## **POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ – APPLICATION VIAVEO**

**Dernière mise à jour : [à compléter]**

La présente Politique de confidentialité vise à informer les utilisateurs de l'application Viaveo et du site <https://cartisclassicar.fr> sur la manière dont leurs données personnelles sont collectées, utilisées, protégées et partagées, dans le strict respect du Règlement (UE) 2016/679 (RGPD) et de la loi n°78-17 du 6 janvier 1978 modifiée.

### **1. Identité du responsable de traitement**

#### **Cartis Classic Car Experience**

SAS au capital de 10.000 €

Siège social : 2 place de Touraine, 78000 Versailles

RCS Versailles 879 293 330

Email : [contact@viaveo.app](mailto:contact@viaveo.app)

Représentant légal / DPO : Sébastien Dufour

### **2. Finalités des traitements**

Les données personnelles sont traitées pour les finalités suivantes :

- Fourniture et exécution des services (accès aux itinéraires numériques, carnet de voyage, géolocalisation)
- Gestion des comptes utilisateurs et de la relation client
- Paiement sécurisé des achats
- Assistance utilisateur et traitement des réclamations
- Statistiques d'usage à des fins d'amélioration du service (sans profilage)
- Envoi de communications liées aux services (emails de confirmation, mises à jour)
- Respect des obligations légales et comptables

### **3. Base légale des traitements**

Les traitements de données s'appuient sur les bases légales suivantes :

- **Exécution du contrat** (article 6.1.b RGPD) : accès aux circuits après achat
- **Obligation légale** (article 6.1.c RGPD) : facturation, archivage
- **Consentement** (article 6.1.a RGPD) : géolocalisation, newsletters
- **Intérêt légitime** (article 6.1.f RGPD) : sécurité de l'application, statistiques

### **4. Données collectées**

Nous collectons uniquement les données nécessaires à la finalité du traitement :

- Identité : nom, prénom
- Contact : adresse e-mail
- Compte : identifiants de connexion (email, mot de passe chiffré)

- Paiement : données de facturation transmises au prestataire de paiement (aucune donnée bancaire n'est conservée par Viaveo)
- Utilisation : itinéraires consultés, durée d'accès, journaux d'erreur
- Géolocalisation : uniquement après activation explicite par l'utilisateur

Aucune donnée dite « sensible » (origine raciale, santé, opinions, etc.) n'est collectée.

## 5. Durée de conservation

Type de donnée	Durée de conservation
Données de compte	3 ans après la dernière activité
Données de facturation	10 ans (obligation comptable)
Données de géolocalisation	Temps de la session uniquement
Données de paiement (Monetico)	12 mois maximum, à des fins probatoires
Données de navigation (logs)	12 mois

## 6. Destinataires des données

Les données personnelles sont traitées exclusivement par :

- Les équipes internes habilitées de Cartis Classic Car Experience
- Les sous-traitants nécessaires à l'exécution du service :
  - **Mobile Développement** (prestataire technique)
  - **Monetico** (prestataire de paiement)
  - Hébergeurs OVH (France et Belgique)

Les sous-traitants sont tenus à une obligation stricte de confidentialité et de conformité RGPD.

## 7. Transferts hors Union Européenne

Aucun transfert de données hors de l'Union européenne n'est effectué.

Les serveurs utilisés pour stocker les données sont situés **exclusivement en France et en Belgique**, hébergés par OVH, prestataire certifié ISO/IEC 27001.

## 8. Droits des utilisateurs

Conformément au RGPD, vous disposez des droits suivants sur vos données :

- **Droit d'accès** à vos données
- **Droit de rectification** en cas d'erreur ou d'obsolescence
- **Droit à l'effacement** (« droit à l'oubli »)
- **Droit à la limitation** du traitement
- **Droit à la portabilité** de vos données

- **Droit d'opposition**, y compris à la prospection
- **Droit de retirer votre consentement** à tout moment
- **Droit de définir des directives post-mortem**

Pour exercer vos droits, contactez :

 [viaveo@cartisclassiccar.fr](mailto:viaveo@cartisclassiccar.fr)

 Cartis Classic Car Experience – 2 place de Touraine, 78000 Versailles

Vous pouvez également introduire une réclamation auprès de la **CNIL** : [www.cnil.fr](http://www.cnil.fr)

## 9. Cookies et traceurs

Viaveo n'utilise pas de traceurs tiers de type Firebase, Amplitude, ou publicitaires.

Des **cookies techniques** sont utilisés uniquement pour :

- Assurer la connexion à votre compte
- Conserver vos préférences de navigation

Vous pouvez configurer votre navigateur pour refuser tout ou partie des cookies.

## 10. Sécurité des données

Cartis met en œuvre des mesures techniques et organisationnelles appropriées pour protéger les données personnelles contre toute perte, divulgation, altération ou accès non autorisé, notamment :

- Connexion HTTPS chiffrée (SSL)
- Pare-feu, cloisonnement des bases de données
- Accès restreint aux données
- Sauvegardes régulières
- Audit de sécurité régulier des prestataires

## 11. Modification de la politique

Cette politique peut être modifiée à tout moment, notamment pour se conformer à toute évolution législative ou jurisprudentielle. Toute modification sera annoncée via l'application et sur le site.